



ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE В ООО «СВИД»

Настоящая «Политика обработки файлов cookie в ООО «Свид» (далее – Политика) определяет условия и порядок обработки файлов cookie, собранных и обрабатываемых ООО «Свид» при посещении и использовании Пользователями Интернет-сайта <https://www.svid.ru/> (далее – Сайт).

Посещая Сайт и совершая акцепт настоящей Политики путем нажатия, кнопки «Принять» (или любой другой кнопки, позволяющей подтвердить факт принятия Пользователем настоящей Политики), Пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookie на условиях, изложенных в настоящей Политике.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Аналитический сервис** – инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение Пользователей на Сайте;

1.2. **ООО «Свид»** – Общество с ограниченной ответственностью «Свид»; ОГРН 1042402098815, ИНН 2462031039, юридический адрес: 660004, г. Красноярск, ул. Солнечная, 12, стр.10.

1.3. **Пользователь** – физическое лицо, посетившее и использующее Сайт;

1.5. **Сайт** – Интернет-сайт, имеющий доменное имя «svid.ru»

1.6. **Файл cookie** – текстовой файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта. Каждый раз при открытии страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя веб-клиент (веб-браузер) Пользователя, как правило, не передает файлы cookie, предназначенные для одного веб-сайта другим ресурсам. Для целей настоящей Политики, под «файлами cookie» понимаются далее также любые другие схожие технологии. Подробная информация о видах, используемых файлов cookie, изложена в разделе 2 настоящей Политики.

1.7. **IP-адрес** – уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ВИДАХ ФАЙЛОВ COOKIE И ИХ СОДЕРЖАНИИ

2.1. ООО «Свид» может использовать следующие виды файлов cookie:

2.1.1. **Обязательные файлы cookie** – обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и предоставления услуг, запрошенных Пользователем. Такие услуги могут включать выбор языка, сохранение статуса входа в систему, обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества во время просмотра сайта. Эта категория файлов cookie не может быть отключена.

2.1.2. **Аналитические (эксплуатационные) файлы cookie** – файлы cookie необходимые для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт (например, информация об используемом Пользователем веб-браузере, при использовании Сайта и т.д.). Данные файлы cookie позволяют улучшать качество и потребительские свойства Сайта; улучшать навигацию на Сайте, чтобы сделать Сайт более удобным и отвечающим потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта и Продуктов.

2.1.3. **Маркетинговые файлы cookie** – эти файлы cookie используются для сбора информации о поисковых предпочтениях Пользователя и для показа наиболее подходящей интересам такого Пользователя рекламы и



контента. Кроме того, такие файлы cookie могут использоваться для ограничения числа показов рекламы и уникальных предложений для Пользователя.

2.2. **Файлы cookie** могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе идентификатор Пользователя; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании, устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системе; информация о местонахождении (страна, город) устройства Пользователя); сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления); количество просмотренных страниц; длительность пребывания на Сайте; запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайт; страницы, с которых были совершены переходы; информация о действиях Пользователя с использованием Сайта и/или Продукта; иная техническая информация, передаваемая устройством. Состав информации, которая может содержаться в файлах cookie зависит от вида файла cookie, от используемого устройства Пользователя, программного обеспечения на устройстве Пользователя, Сайта или Приложения, с которым взаимодействует Пользователь.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE

3.1. ООО «Свид» может осуществлять обработку файлов cookie для реализации следующих целей:

3.1.1. Обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта;

3.1.2. Обеспечение безопасности Сайта;

3.1.3. Развитие сайта, модернизации и улучшения;

3.1.4. Продвижение Сайта, товаров и/или услуг;

3.1.5. Проведение аналитических, статистических и иных видов исследований (включая маркетинговые исследования).

4. КАК ОБРАБАТЫВАЮТСЯ ФАЙЛЫ COOKIE

4.1. ООО «Свид» вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.2. ООО «Свид» будет обрабатывать файлы cookie со дня акцепта Пользователем настоящей Политики / начала использования Пользователем Сайта и до момента достижения заявленных целей обработки файлов cookie или до момента отказа Пользователя от обработки файлов cookie, с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов cookie.

5. КТО МОЖЕТ ПРИВЛЕКАТЬСЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE

5.1. ООО «Свид» информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей, ООО «Свид» вправе использовать сторонние аналитические сервисы (например, сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», и т.п).

6. БЕЗОПАСНОСТЬ ФАЙЛОВ COOKIE

6.1. ООО «Свид» принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа



к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.2. Технические меры безопасности реализованы ООО «Свид» с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

7. КАК ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE

7.1. Напоминаем, что *обязательные файлы cookie* необходимы для обеспечения корректной работы, а также для обеспечения безопасности Сайта, Данный тип файлов cookie нельзя отключить, однако Пользователь может удалить их после завершения использования Сайта. Для управления файлами cookie с помощью используемых веб-браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь *(для удобства Пользователя некоторые из инструкции веб-браузеров приведены далее)*.

7.2. Файлы cookie размещаются на устройстве Пользователя и ООО «Свид» не может их удалить. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie, действуя по инструкции, применимой для устройства Пользователя и его веб-браузера. Если Пользователь находится на Сайте, то Пользователь также может избежать размещения файлов cookie на устройстве Пользователя, задав соответствующие настройки веб-браузера. Срок хранения «браузерных» файлов cookie ограничен. Однако аналогичные технологические решения, такие как локальное хранилище на устройстве Пользователя, не имеют встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени и должны быть удалены Пользователем самостоятельно.

7.3. Примеры руководств по блокировке и удалению файлов cookie в различных браузерах для ПК и Mac

7.3.1. Internet Explorer – <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>;

7.3.2. Google Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>;

7.3.3. Mozilla Firefox – <https://support.mozilla.org/ru-ru/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>;

7.3.4. Opera – <http://help.opera.com/Windows/9.51/ru/cookies.html>;

7.3.5. Safari – <https://support.apple.com/ru-ru/HT201265>;

7.3.6. Microsoft Edge – <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>;

7.3.7. Samsung Browser – <https://www.samsung.com/uk/support/mobile-devices/using-the-samsung-internet-app/>

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Периодически в Политику могут вноситься изменения и/или дополнения. Если в Политику будут внесены изменения, обновленная версия Политики будет размещена по адресу <https://www.svid.ru/cookie.pdf>, при этом ООО «Свид» не будет информировать Пользователей о таких изменениях путем направления им каких-либо специальных уведомлений. Пользователю рекомендуется регулярно просматривать данную страницу, чтобы иметь информацию об актуальной версии Политики. Любые изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения по адресу <https://www.svid.ru/cookie.pdf>.

8.2. В части вопросов обработки ООО «Свид» данных Пользователей, не урегулированных настоящей Политикой, Пользователь вправе руководствоваться Политикой «Обработка персональных данных в ООО «Свид», размещенной по ссылке <https://www.svid.ru/politika-obrabotki-personalnyix-dannyix.pdf>.